



RISQUES NUMERIQUES

La place à l'assurance
CYBER dans la démarche de
sécurisation des TPE-PME

CMCS 2019





Enjeux stratégiques

Prendre en compte les cyber-risques dans sa stratégie d'entreprise, c'est maintenir la **CONFIANCE** et gagner en **opportunités BUSINESS**

PRENDRE EN COMPTE CE SUJET AU NIVEAU STRATEGIQUE

→ CONSCIENCE de VULNERABILITE



→ CONSCIENCE de RESPONSABILITE et des ENJEUX BUSINESS



→ SE POSER LES BONNES QUESTIONS POUR PRENDRE EN COMPTE LES RISQUES ET REDUIRE LES IMPACTS

- sur les priorités (quelles données vitales à protéger ?)
- les sauvegardes
- la continuité d'activité

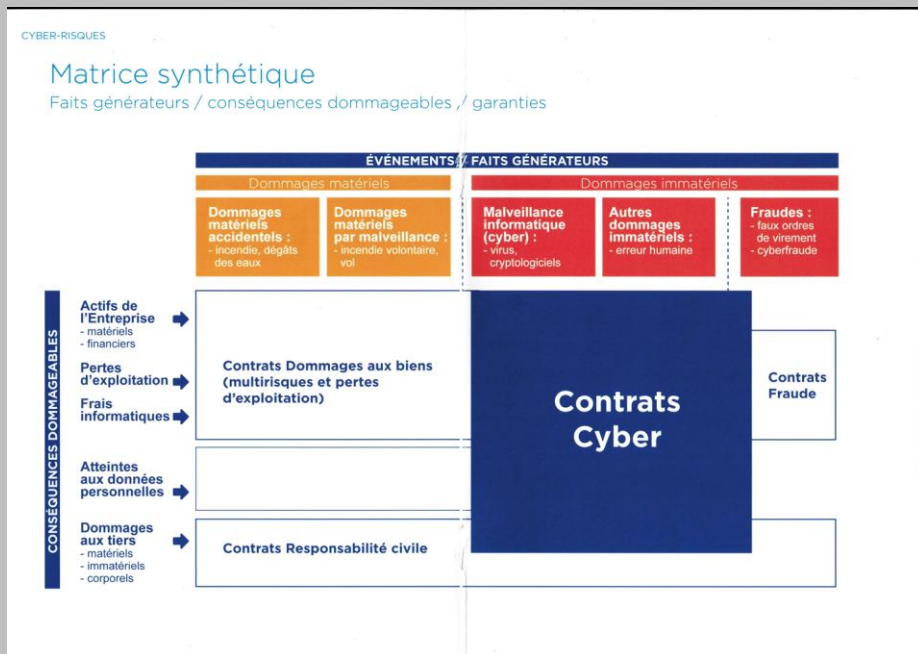
→ DEFINIR DES OBJECTIFS DE SECURITE DANS LE TEMPS ET SE PREPARER A L'INCIDENT

- Protection (défense) / Prévention
- Mesures de gestion de crise



ASSURANCE CYBER

- **sensibiliser** et alerter les entreprises sur le **risque** cyber (prévention)
- évaluer l'**exposition aux risques** cyber
- couvrir les **conséquences financières** et les **frais** engagés en cas de sinistres
- accompagner les entreprises victime de cyberattaques dans la **gestion de crise**



Source FFA

Rôle de l'assureur / attente du Dirigeant, du DSI...

INFORMER

SENSIBILISATION AUX RISQUES et ACTUALITES DES CYBER- ATTAQUES

EVOLUTION REGLEMENTAIRE ex: RGPD

CONSEILLER

CONTRAT d'ASSURANCES CYBER

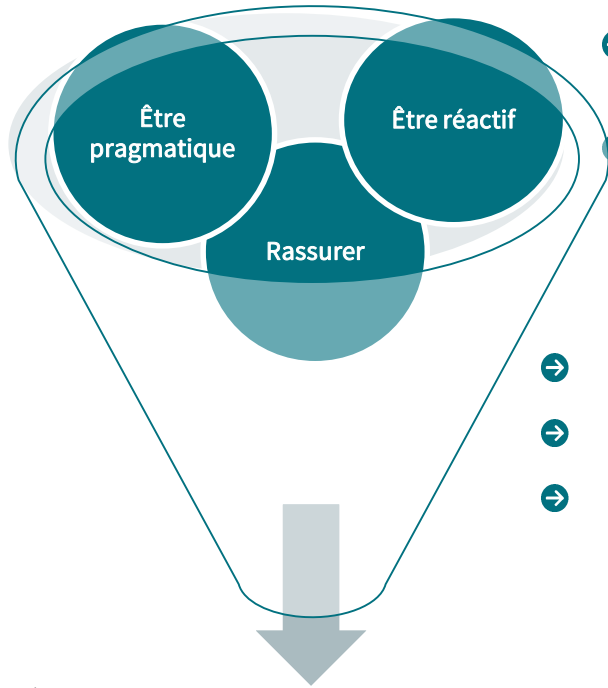
- Que couvrent les contrats dommages /RC /CYBER ?
- Identifier ses risques CYBER (diagnostic CYBER)
- Simplifier la souscription pour le TPE – PME
- Aider à la mise en place de dispositifs de sécurisation

ACCOMPAGNER

PARTENARIATS: audit et sécurisation (maturité, vulnérabilité...), solutions de prévention : PCA, veille conformité réglementaire ...

CYBER ASSURANCE : assistance & services d'accompagnement inclus

Exemple 2019 vidéo village VACANCES
Vhttps://youtu.be/AF1lwMmKm4



- mesures d'urgence
- Investigations (FORENSIC)
- Réparations, interventions techniques

- Service d'experts dédiés et joignables 24h/7j
- Un accompagnement global de proximité pour limiter les conséquences financières de l'incident

- Conseils juridiques
- Gestion de crise
- Communication de crise

Réduit les conséquences (économiques, financières, humaines et juridiques) et aide le Dirigeant à garder le contrôle opérationnel de la situation

ASSURANCE CYBER

INDEMNISER

- ➔ Prise en charge financière des frais et des conséquences pécuniaires dans les conditions prévues au contrat

PROTEGER LA RESPONSABILITE

- ➔ Accompagnement du client dans les démarches juridiques, et prise en charge des frais pour assurer sa défense en cas de mise en jeu de sa responsabilité

**Traçabilité – Preuves pour
chiffrage préjudices**

COMMUNIQUE FLEURY MICHON

Pouzauges – 15 avril 2019

Dans la nuit du 10 au 11 avril, les systèmes informatiques de Fleury Michon ont été touchés par un virus informatique. Par mesure de précaution, l'ensemble des systèmes ont été déconnectés, pour éviter la propagation.

Les usines, ainsi que notre unité logistique, ont été mis à l'arrêt jeudi dernier, 11 Avril, à 14h00.

Après analyse, les mesures de sécurisation adéquates ont été déployées afin de permettre le redémarrage de l'activité. Depuis ce matin, lundi 15 avril, l'ensemble des unités de production ont redémarré, à l'exception de l'unité des Aides culinaires de Pouzauges qui redémarrera mardi matin 16 avril. Les commandes de nos clients sont livrées à nouveau depuis ce matin.

Les impacts, en cours de chiffrage, seront limités et couverts par une assurance souscrite à cet effet.

Nous remercions nos clients pour leur compréhension et leur soutien ainsi que l'ensemble des équipes Fleury Michon, en particulier celles des services informatiques, logistiques, industrielles, pour leur réactivité et leur formidable engagement à traiter au plus vite cet incident.

Communiqué de presse FLEURY MICHON

PROCHAIN
RENDEZ-VOUS

18 Avril 2019
après bourse
chiffre d'affaires
1^{er} trimestre 2019

www.fleurymichon.fr





Pas de la MAGIE

Ne désengage pas le Dirigeant de ses responsabilités



L'ASSURANCE CYBER

Un vrai atout CONFIANCE pour l'Entreprise et ses partenaires



De la notion de coût à celle d'investissement

Des questions ?





Merci

Cécile DESMOND
Agence DESMOND - AXA
474 avenue de Verdun
33700 MERIGNAC

05.56.47.02.78

<https://agence.axa.fr/aquitaine/gironde/merignac/desmond-nicolas>